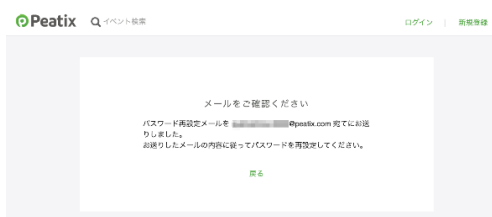


Peatix お困り相談集(1):「パスワード」を忘れた場合(再設定の方法)

1. [パスワード設定画面](#)にアクセスしてください。[Peatix/パスワード再設定](#)
2. アカウント登録メールアドレスを入力し、「パスワードを再設定」をクリックしてください。



3. 「メールをご確認ください」の画面が表示されます。



4. 入力したメールアドレス宛にパスワード再設定用メール(件名:「Peatix から重要なお知らせ」)が届きます。メールに記載されている「パスワードを再設定」ボタンをクリックしてください。

※ パスワード再設定用のメールが届かない場合、[ピーティックスからのメールが届かない場合の対処法は?](#)をご参照ください。



5. 新しいパスワードを入力し、「パスワードを再設定」をクリックしてください。

パスワードは、次のすべての条件に当てはまる必要があります。

- ① 最低 8 文字以上、②英小文字を含む、③英大文字を含む、④数字を含む、⑤特殊文字(!?#&など)を含む



6. ログイン後の画面が表示されます。これでパスワードの再設定は完了です。

パスワードを変更したい場合

1. ログイン後、「アカウント設定」にアクセスしてください。

パソコンブラウザの場合

画面右上の表示名をクリックし、「アカウント設定」を選択してください。



スマートフォンブラウザの場合

画面右上のメニューボタン(3本線)をタップして、「アカウント設定」を開いてください。

2. 「パスワード変更」の「編集」ボタンをクリックしてください。

A screenshot of a mobile password change form. The form has fields for '緊急連絡先電話番号 (非公開)', 'メール' (peasan@peatix.com), and '居住国' (日本). Under the 'パスワード変更' section, there is a '編集' button circled in red. At the bottom, there is a green '変更を保存' button.

3. 現在のパスワードと新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワードは、次のすべての条件に当てはまる必要があります。

- ① 最低 8 文字以上、②英小文字を含む、③英大文字を含む、④数字を含む、⑤特殊文字(!?#&など)を含む

A screenshot of a password change form. It has two input fields: '現在のパスワード' and '新しいパスワード', each with a '表示' (toggle) icon. Below the fields is a green '変更を保存' button.

入力し終えたら、「変更を保存」をクリックしてください。

[ここに入力]

[ここに入力]

2024 年 5 月 12 日改訂

- 4 「アカウント設定を保存しました」というメッセージが画面上部に表示されます。
これでパスワードの変更は完了です。
今後アカウントにログインする際は、新しいパスワードを使ってください。

上記手順に沿ってもパスワードを再設定できない場合、[パスワードを再設定できない場合](#) をご参照下さい。

【その他のお困りごと】

https://peatix.com/user/forgot_password

[Peatix 登録アカウント「メールアドレス」を変更する\(PC 用\)](#)

[アカウント登録メールアドレスを変更する\(スマホアプリ用\)](#)

[クレジットカード情報の登録/変更/削除の方法](#)