

Peatix の利用に関して

科学技術者フォーラム（STF）事務局

【出典】 Peatix 参加者ガイド

<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/solutions/44000452611>

[サポート : Help attendee \(peatix.com\)](#)

Peatix の購入方法

Peatix を利用してチケットの購入は、以下の方法があります。



- ① クレジットカード: VISA、MasterCard、JCB、AMEX、PayPal
- ② コンビニ: LAWSON、FamilyMart、サークル K、サンクス、Mini Stop、Daily Yamazaki、Seicomart
- ③ ATM: Pay-easy、ゆうちょ銀行、ジャパンネット銀行、楽天銀行、自分銀行

Peatix ではクレジットカードの支払いには外部の決済会社を利用しています。

1. VISA/MasterCard/JCB/AMEX のクレジットカード払いの場合、Stripe 社の決済サービスとなります。ご利用上限は 100 万までとなります。（ご利用の限度額が 100 万を下回る場合、ご利用の限度額に準じます）
2. PayPal 社の決済サービスを利用する場合、決済時 PayPal アカウントの作成が必須となります。ご利用上限は PayPal 社の審査により異なります。

コンビニ/ATM 支払いには下記の上限金額があります。

1. コンビニでのお支払い: 30 万円未満
2. 銀行 ATM での「現金」によるお支払い: 10 万円未満
3. 銀行 ATM でのキャッシュカードによるお支払い: 100 万円未満
4. オンラインバンクでのお支払い: 100 万円未満

コンビニ決済について

- ※ コンビニ/ATM 払いでの購入は、**注文 1 件あたり 220 円の手数料**が発生します。
- ※ 設定したイベント全体の**販売期限の前日**までコンビニ/ATM 払いでのお申し込みを受け付けます。
- ※ コンビニ/ATM での**支払期限は申込みから 3 日以内**となります。申込後 3 日以内に支払いされなかった購入チケットはキャンセル扱いとなります。
- ※ 販売期限の 3 日前以降にチケットを申し込んだ場合、実際にコンビニ/ATM で支払う期限は、チケット販売期限の前日となります。
- ※ コンビニ/ATM で販売した**チケットをキャンセルする場合、返金手数料**として **340 円**を頂戴いたします。返金手数料については、[こちら](#)をご参照ください。

領収書の発行について

Peatix では領収書として**領収データ**をご用意しています。

チケットお申し込み完了後、購入者は**注文履歴画面**またはお**申込み詳細メール**から領収データにアクセスできます。アクセス方法は以下でご確認ください。

領収書にアクセスする

支払い方法に応じて、領収書の形式が異なります。詳しくは以下をご覧ください。

- ① クレジットカードの場合
カード会社から送付される「ご利用明細書」や「引き落とし明細書」を領収書の代替としてご利用ください。
- ② コンビニ/ATM 払いの場合
コンビニエンスストア店頭でお渡する領収書をご利用ください。
経理上、注文内容の詳細を含む必要がある場合など、上記の書面をご利用いただけない場合は、「領収データ」をご利用ください。

「領収データ」のサンプル

「編集モード」をクリックすると、宛名と但し書きの編集ができます。

- ※ 電子的に保持されている領収データが画面表示されます。WEB サイトから印刷した領収データを経費精算等に
お使いいただけるかどうかはお客様ご自身であらかじめご確認ください。
- ※ Peatix では領収データ以外の領収書は発行していません。
- ※ 宛名: 領収データの宛名の空欄にご自身で宛名をご記入ください。
- ※ 発行日: 発行操作された日になります。
- ※ 領収データはご注文単位での発行となっており、1 回のご注文で複数のチケットを購入した場合、個別の発行は
できません。予めご了承ください。

領収データ - Peatixデモイベント#2

発行日	2020年3月10日
宛名	ヤマダ タロウ
合計(税込)	¥1,000
但し	チケット代金
注文日	2020年3月10日
注文番号	392095
主催者	PEATIX DEMO (Peatixデモグループ)
イベント名	Peatixデモイベント#2



印刷する

編集モード

領収データのアクセス方法

2通りのアクセス方法があります。

- A チケット画面からアクセスする
- B お申し込み詳細メールからアクセスする

A. チケット画面からアクセスする場合:

- 以下のリンクをクリックし、Peatix のサイトにアクセスしてください。
<http://peatix.com/dashboard>
- チケットお申込時にご利用頂いたアカウントでログインしてください。(すでにログインしている場合は、3にお進みください)
 - ・メールアドレスでお申込みの場合:ご登録のEメールアドレスとパスワードでログインしてください。
 - ・Facebook/Twitter/Google/Appleでお申込みの場合:『Facebookでログイン』、『Twitterでログイン』、『Googleでログイン』、『Appleでログイン』のボタンから該当のSNSに登録している情報でログインしてください。
- チケット画面にて、「領収データを表示」ボタンをクリックします。



4. チケット購入履歴の一覧から、該当のご注文の右端にあるアイコンをクリックすると、**領収データ**にアクセスできます。



チケット購入履歴			
イベント名	支払額	注文日	
Peatix Live! Demo	¥1,000	2020年10月6日	領収データ

B. お申し込み詳細メールからアクセスする場合:

お申し込み詳細メールの「[領収データ](#)」をクリックすると領収データにアクセスできます。

お申し込み詳細

イベント: Peatixデモイベント#2
場所: Peatix Japan株式会社 [地図](#)→
日時: 2020/03/24 15:00 - 18:00 JST
URL: <http://rst.ptix.at/Gzjyqw>

このイベントの購入チケット一覧

チケット種別	枚数	小計
有料チケット	1	¥1,000
	合計	¥1,000

[領収データ](#)→

チケットのキャンセル

原則、**チケットのキャンセルをすることはできません。**

チケットのキャンセルをご希望の場合、開催日の3日前までに、セミナー担当者へ直接ご相談ください。

以上